

UŽSAKYMŲ APLINKOS NAUDOJIMO SĄLYGOS

1 Bendrosios nuostatos

- 1.1 Šios sąlygos taikomos asmenims, kurie nori Užsakymų aplinkoje užsisakyti Automobilį. Bendrovė „Auto-Bon“ yra Užsakymų aplinkos paslaugų teikėjas, tačiau ne Automobilio pardavėjas. Užsakymų aplinkos platforma suteikia Pirkėjui galimybę pasirinkti norimą Automobilį ir jį užsisakyti, o Pardavėjui ir Pirkėjui suteikia galimybę sudaryti Užsakymo sutartį.
- 1.2 Prieš užsakydamas Automobilį Pirkėjas privalo susipažinti su Sąlygomis ir su jomis sutikti.
- 1.3 Pirkėju gali būti ne jaunesnis kaip 18 metų fizinis asmuo ir bet kuris juridinis asmuo, kuris prieš užsakydamas Automobilį patvirtina, kad yra susipažinęs su Sąlygomis ir sutinka bei įsipareigoja jų laikytis.

2 Sąvokos

2.1 Sąlygose vartojamos sąvokos yra apibrėžiamos taip:

Auto-Bon	„Auto-Bon Baltic OÜ“, registro kodas 11515090.
Užsakymų aplinka	Svetainėje įdiegta „Auto-Bon“ Užsakymų aplinkos platforma, per kurią Pirkėjas iš Pardavėjo gali užsisakyti Automobilį.
Pardavėjas	Pirkėjo Užsakymų aplinkoje pasirinktas Pardavėjas, kuris per Užsakymų aplinką sudarytos Užsakymo sutarties pagrindu parduoda Pirkėjui Automobilį.
Pirkėjas	fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi Užsakymų aplinka, iš Užsakymų aplinkos užsako Automobilį.
Privatumo sąlygos	Užsakymų aplinkos privatumo sąlygos, kuriose aprašoma, kaip bendrovė „Auto-Bon“ ir Pardavėjas tvarko Pirkėjo asmens duomenis.
Transporto priemonė	Pardavėjo per užsakymų aplinką užsakytas automobilis.
Vartotojas	Fizinis asmuo Pirkėjas, kurio naudojimasis Užsakymų aplinka nesusijęs su savarankiška ūkine ar profesine veikla.
Sąlygos	Šios naudojimo sąlygos.
Užsakymas	Pirkėjo per Užsakymų aplinką pateiktas ketinimas užsakyti Užsakymų aplinkoje siūlomą Automobilį.
Užsakymo sutartis	Užsakymų aplinkoje tarp Pardavėjo ir Kliento sudaryta Automobilio užsakymo sutartis.

3 Transporto priemonės priedai ir kaina

- 3.1 Kiekvieno konkretaus Automobilio informacija (Automobilio techniniai duomenys, standartinė komplektacija, esama papildoma įranga, numatomas pristatymo laikas ir kiti duomenys) pateikiama atitinkamo Automobilio aprašyme. Su papildoma informacija apie Automobilių modelius Pirkėjas gali susipažinti adresu <https://www.citroen.ee/et/>, paspaudęs ant konkretaus Automobilio modelio. Duomenys apie Automobilio degalų sąnaudas pateikiami pagal Europos Sąjungos normas bei direktyvas ir atsižvelgiant į Automobilio naudojimą ir oro sąlygas, vairavimo stilių ir konkrečią situaciją, kurioje buvo matuojamos degalų sąnaudos, gali skirtis nuo realių degalų sąnaudų.
- 3.2 Kiekvienam Automobiliui nurodytas orientacinis pristatymo terminas. Tai – orientacinis pristatymo terminas, kuris gali keistis. Pardavėjas patikslina pristatymo terminą Pirkėjui po to, kai bus sudaryta **Užsakymo sutartis**. Numatomas pristatymo laikas yra padalintas į dvi dalis:
 - 3.2.1 Sandėlyje – reiškia, kad Automobilis yra importuotojo ar Pardavėjo sandėlyje ir numatomas pristatymo terminas yra 4 savaitės;
 - 3.2.2 Pristatomas – reiškia, kad Automobilis yra pakeliui pas Pardavėją ir priklausomai nuo modelio, numatomas pristatymo terminas yra 45–65 dienos;
- 3.3 Prie kiekvieno Automobilio taip pat nurodyta papildoma įranga, kurią galima sumontuoti Automobilyje ir atitinkamos papildomos įrangos kaina.
- 3.4 Bendra Automobilio kaina su mokesčiais priklauso nuo užsakymų aplinkoje pasirinkto Automobilio ir Pirkėjo Automobiliui pasirinktų priedų. Bendrą Automobilio kainą Pirkėjas pamatys po to, kai Pirkėjas pasirinks visus norimus Automobilio priedus.
- 3.5 Prie Automobilio nurodoma orientacinė mėnesinė lizingo įmoka. Faktinė mėnesinė lizingo įmoka priklauso nuo Pirkėjo pasirinktos lizingo rūšies, pradinio įnašo dydžio, lizingo laikotarpio, likutinės vertės ir lizingo davėjo Pirkėjui siūlomų palūkanų.
- 3.6 Kilus klausimams, Pirkėjas gali kreiptis į Pardavėją dėl paaiškinimų ar nurodymų Pardavėjo kontaktiniais duomenimis, kuriuos galite rasti [čia](#) arba susisiekti su Pardavėjo atstovybės klientų aptarnavimo darbuotoju.

4 Automobilio užsakymas

- 4.1 Norėdami užsisakyti Automobilį, spauskite prie norimo Automobilio esančią nuorodą „Užsakyti automobilį“. Užsakydamas Automobilį ir sudarydamas Užsakymo sutartį Pirkėjas įsipareigoja įsigyti Automobilį pats arba lizingo būdu pagal 6.1 punktą sąlygas ir atlikti visus Automobiliui įsigyti reikalingus veiksmus.

- 4.2 Tada iš Pardavėjo pateiktos papildomos įrangos Pirkėjas gali pasirinkti papildomą Automobilio įrangą.
- 4.3 Norėdamas pateikti užsakymą, Pirkėjas turi pasirinkti, ar Automobilį perka fizinis ar juridinis asmuo. Tada Pirkėjas turi užpildyti reikiamus duomenų laukelius, pasirinkti apmokėjimo būdą, Automobilio įsigijimo finansavimo būdą ir pasiūlyti savo seną automobilį kaip pradinį įnašą. Užsakydamas tam tikrus Automobilius, Pirkėjas gali pasirinkti prekybos atstovybę, iš kurios Pirkėjas pageidauja atsiimti Automobilį.
- 4.4 Tada rodomi Pirkėjo rekvizitai, „[Citroen Store](#)“ užsakymas ir sutarties sąlygos. Prieš skaitmeniniu būdu pasirašydamas „Citroen Store“ užsakymą ir sutarties sąlygas, Pirkėjas privalo susipažinti su Užsakymų aplinkos privatumo sąlygomis, Užsakymų aplinkos naudojimo sąlygomis bei Užsakymo sutartimi ir patvirtinti, kad su jomis susipažino. Tada Pirkėjas patvirtina užsakymą paspausdamas „Užsisakyti automobilį“. Pirkėjas iš Užsakymų aplinkos į savo el. pašto adresą gaus automatinį patvirtinimą apie Užsakymo gavimą. Pardavėjui peržiūrėjus Užsakymą, Pardavėjas išsiunčia pranešimą Pirkėjo el. pašto adresu ir patvirtina Pirkėjui, ar Užsakymas gali būti įvykdytas.
- 4.6 Pateiktą per užsakymo aplinką užsakymą Pardavėjas tvarko pagal konkrečios Pardavėjo atstovybės darbo laiką, kurį rasite [čia](#).
- 4.7 Sudaręs Užsakymo sutartį, Pardavėjas Užsakyme nurodytu el. pašto adresu Pirkėjui perduoda Užsakymo sutarties tekstą su priedais.
- 4.8 Jeigu Pardavėjas negali įvykdyti Užsakymo sutarties, jis su Pirkėju susisieks kiek įmanoma greičiau ir bus randa tinkamą sprendimą pasiūlydamas kitą Automobilį.
- 4.9 Jeigu Pirkėjas pageidauja, kad Pardavėjas Automobilyje sumontuotų papildomus priedus (apsaugines plėveles, profilius, padangas, ratlankius ir kt.), sudaręs Užsakymo sutartį, Pirkėjas pateikia atitinkamą prašymą išsiųsdamas jį Pardavėjo elektroninio pašto adresu. Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria, ar ir kokia papildoma įranga gali būti sumontuota Automobilyje ir sudaro atitinkamą sutartį.

5 Užsakymo sutarties sudarymas ir galiojimas

- 5.1 Užsakymo sutartis sudaroma, kai Pardavėjas patvirtina Pirkėjui galimybę įvykdyti Užsakymą pagal 4.5 punkto sąlygas. Užsakymo sutarties neatskiriama dalis yra Užsakymo metu sutartos sąlygos ir šios Sąlygos.
- 5.2 Užsakymo sutartis galioja iki pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo arba Užsakymo sutarties atsisakymo Užsakymo sutartyje arba įstatyme nustatytais pagrindais ir tvarka.

6 Pardavimo sutarties sudarymas

- 6.1 Priklausomai nuo Pirkėjo pasirinkto Automobilio pirkimo finansavimo būdo:
- 6.1.1 Pirkėjas ir Pardavėjas sudaro Automobilio pirkimo-pardavimo sutartį; arba
- 6.1.2 Automobilio pirkimo-pardavimo sutartį sudaro Pardavėjo ir Pirkėjo nurodytas lizingo davėjas, davęs sutikimą pirkti Automobilį Pirkėjo interesais. Pirkėjas su nurodytu lizingo davėju sudaro lizingo sutartį.

7 Pardavėjo teisė atsisakyti sutarties

- 7.1 Pardavėjas turi teisę vienašališku pareiškimu atsisakyti Užsakymo sutarties, įspėjęs prieš dvi savaites (papildomas įsipareigojimų įvykdymo terminas), jeigu dėl nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių Pardavimo sutartis nebuvo sudaryta per 1 (vieną) mėnesį nuo Užsakymo sutarties sudarymo.

8 Vartotojo-Pirkėjo teisė atsisakyti sutarties

- 8.1 Šiame skyriuje numatyta teisė atsisakyti sutarties galioja tik vartotojui Pirkėjui. Pirkėjas gali nenurodydamas priežasties atsisakyti per Užsakymų aplinką sudarytos Užsakymo sutarties per 14 dienų nuo Užsakymo sutarties sudarymo.
- 8.2 Norėdamas atsisakyti Užsakymo sutarties, Pirkėjas turi pateikti atsisakymo pareiškimą, kuris gali būti surašytas laisva forma ir išsiųstas Pardavėjo el. pašto adresu.
- 8.3 Pardavimo sutarties atsisakymo sąlygos yra numatytos Automobilio pirkimo-pardavimo sutartyje.

9 Garantija ir priežiūra

- 9.1 Su garantijos sąlygomis prieš pateikdamas Užsakymą Pirkėjas gali susipažinti [čia](#). Garantijos sąlygos Pirkėjui pateikiamos popierine forma kartu su Automobiliu ir elektroniniu būdu [citroen.ee](#) interneto svetainėje.
- 9.2 Perėmęs Automobilį, Pirkėjas gali pasirinkti, kur Pirkėjas atliks Automobilio priežiūros darbus. Kad garantija neprarastų galiojimo, bendrovė „Auto-Bon“ ir Pardavėjas rekomenduoja garantiniu laikotarpiu prižiūrėti Automobilį.

10 Atsakomybė

- 10.1 Bendrovė „Auto-Bon“ neatsako už Pardavėjo per Užsakymų aplinką siūlomų Automobilijų savybes ir kainą, nei už su Užsakymo ar Pardavimo sutarties sudarymu ar vykdymu susijusias teises ir pareigas; bendrovė „Auto-Bon“ taip pat neatsako Pardavėjui ar Pirkėjui už Užsakymo ar Pardavimo sutarties pažeidimą.
- 10.2 Jeigu Automobilis neatitinka sutarties sąlygų, pirkėjas turi teisę pasinaudoti visomis įstatymų numatytais teisinėmis gynybos priemonėmis. Pasitaikius pirmai galimybei Pirkėjas visas pretenzijas pateikia tiesiogiai Pardavėjui.

10.3 Bendrovė „Auto-Bon“ ir Pardavėjas neatsako už savo įsipareigojimų pažeidimą, jeigu bendrovė „Auto-Bon“ ar Pardavėjas pažeidė įsipareigojimą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių. Nenugalima jėga yra aplinkybė, kurios bendrovė „Auto-Bon“ ar Pardavėjas negalėjo įtakoti ir, remiantis protingumo principu, Užsakymo sutarties sudarymo metu bendrovė „Auto-Bon“ ir Pardavėjas negalėjo atsižvelgti į šią aplinkybę ar jos išvengti arba įveikti trukdančią aplinkybę ar jos pasekmes.

11 Sąlygų pakeitimas

11.1 Sąlygos įsigalioja, kai užsakydamas Automobilį Pirkėjas patvirtina, kad sutinka su Sąlygomis ir skaitmeniniu būdu pasirašo Užsakymo sutartį.

11.2 Bendrovė „Auto-Bon“ turi teisę keisti ir papildyti Sąlygas. Sąlygų pakeitimai ir papildymai skelbiami per Užsakymų aplinką. Sąlygų pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo atitinkamo pakeitimo ar papildymo paskelbimo Užsakymų aplinkoje. Jeigu Pirkėjas savo Užsakymą pateikė iki Sąlygų pakeitimų ar papildymų įsigaliojimo, tuomet Užsakymui yra taikomos Užsakymo pateikimo metu galiojusios Sąlygos, jeigu įstatymai ar Sąlygos nenustato kitaip.

12 Asmens duomenų tvarkymas

12.1 **Privatumo sąlygose** yra nurodyta kaip bendrovė „Auto-Bon“ ir Pardavėjas tvarko Užsakymų aplinka besinaudojančio Pirkėjo asmens duomenis.

13 Paklausimų ir pretenzijų pateikimas

13.1 Jeigu Pirkėjas turi su Užsakymų aplinka susijusių klausimų ar nusiskundimų, prašome kreiptis į bendrovę „Auto-Bon“. Bendrovė „Auto-Bon“ patvirtina Pirkėjui skundo gavimą pasitaikius pirmai galimybei. Bendrovė „Auto-Bon“ atsako į Pirkėjo klausimą ar pretenziją per 14 dienų nuo klausimo ar pretenzijos gavimo. Jeigu per nurodytą terminą skundo išspręsti nepavyksta, bendrovė „Auto-Bon“ pateikia Pirkėjui motyvuotą pranešimą ir nustato naują protingą terminą.

13.2 Jei Pirkėjas turi klausimų ar nusiskundimų dėl Automobilio, prašome kreiptis į Pardavėjo atstovybę asmeniškai, atvykstant į Pardavėjo atstovybę, siųsti el. laišką arba susisiekti su Pardavėju telefonu. Pardavėjas patvirtina Pirkėjui skundo gavimą pasitaikius pirmai galimybei. Pardavėjas atsako į Pirkėjo klausimą ar pretenziją per 14 dienų nuo klausimo ar pretenzijos gavimo. Jeigu per nurodytą terminą skundo išspręsti nepavyksta, Pardavėjas pateikia Pirkėjui motyvuotą pranešimą ir nustato naują protingą terminą.

13.3 Jeigu 13.1 ir 13.2 punktuose aprašytus klausimus ar skundus pateikė vartotojas Pirkėjas, bendrovė „Auto-Bon“ arba Pardavėjas į šiuos klausimus ar skundus atsakys kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jų gavimo.

13.4 Jeigu ginčo negalima išspręsti taikiai, Pirkėjas gali kreiptis į teismą. Vartotojai gali pateikti skundą ir nacionalinei vartotojų teisių apsaugos institucijai, t. y., Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (<http://www.vvtat.lt/>, telefonas: +370 5 262 67 51; prašymus arba skundus galima siųsti elektroninio pašto adresu: tarnyba@vvtat.lt, siųsti paštu arba pateikti adresu Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, Lietuva (arba teritorinių padalinių adresais <http://www.vvtat.lt/vartotojams/aptarnavimas/432>)), kuri yra kompetentinga spręsti ginčus, kylančius iš vartotojo ir pardavėjo sutarties, kurių šalims nepavyko išspręsti taikiai. Vartotojas gali naudotis ir ES vartotojų ginčų sprendimo platforma. Daugiau informacijos apie ES vartotojų ginčų sprendimo platformą rasite [čia](#).